Términos y Condiciones del Servicio FormaProcesos

Versión 2026-11-05 · Vigente desde 5 de noviembre de 2026

1. Partes

El servicio FormaProcesos (la «Plataforma») lo presta Redes Formación y Consultoría S.L., con NIF B85928117 y domicilio en C/ Fuencarral 94, 5ºID, 28004, Madrid (el «Proveedor»), a [razón social del Cliente], con NIF [NIF del Cliente] y domicilio en [domicilio del Cliente] (el «Cliente»).

Estos Términos se aceptan electrónicamente por la persona designada por el Cliente como titular de la cuenta, que declara tener facultades para contratar en su nombre.

2. Objeto

El Proveedor pone a disposición del Cliente, en modalidad de software como servicio, una plataforma para la gestión de proyectos de formación y consultoría: ciclo de estados del proyecto, cursos y participantes, docentes, tareas e hitos, documentos, seguimiento de facturación y calendario, con funciones opcionales de inteligencia artificial para la lectura y estructuración de currículums. Todo ello según el plan contratado.

3. Cuentas y usuarios

1. El Cliente designa a sus usuarios y sus permisos. Cada usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales.
2. La verificación en dos pasos (TOTP) está disponible para todos los usuarios y se recomienda especialmente a los administradores del Cliente.
3. El Cliente responde del uso que sus usuarios hagan de la Plataforma.

4. Uso aceptable

El Cliente no utilizará la Plataforma para fines ilícitos, para incorporar datos sin base jurídica, para incorporar categorías especiales de datos innecesarias, para vulnerar derechos de terceros ni para intentar acceder a datos de otros clientes o alterar el funcionamiento del servicio.

5. Precio y pago

El precio, la periodicidad y los límites de uso son los del plan contratado. Los impuestos aplicables se añadirán al precio. El impago podrá dar lugar a la suspensión del servicio, previa notificación.

6. Suspensión y terminación

1. El Proveedor podrá suspender el acceso en caso de impago, incumplimiento grave de estos Términos o riesgo para la seguridad de la Plataforma, notificándolo al Cliente.
2. Cualquiera de las partes podrá terminar el contrato con el preaviso previsto en el plan contratado.

7. Seguridad y privacidad

El tratamiento de los datos personales que el Cliente incorpore a la Plataforma se rige por el Contrato de Encargo del Tratamiento, que forma parte inseparable de estos Términos y se acepta junto con ellos. Los datos de cuenta y de uso de los que el Proveedor es responsable se rigen por su Política de Privacidad.

8. Datos tras la baja

Durante la vigencia del servicio, el Cliente puede consultar sus datos y documentos y descargar los que la Plataforma permite exportar. A la terminación, el Cliente puede solicitar la entrega de sus datos y documentos.

El Proveedor los conserva mientras persista una obligación legal (por ejemplo, la documentación con efectos fiscales o de facturación) y, cumplidas esas obligaciones o a solicitud del Cliente, los suprime de la base de datos y del almacenamiento. La eliminación de un elemento en la Plataforma lo retira de la vista del Cliente y se suprime de forma definitiva cuando deja de ser necesario.

9. Propiedad intelectual

La Plataforma y su software son del Proveedor. Los datos y documentos del Cliente son del Cliente; el Proveedor solo los trata para prestar el servicio y no los usa para entrenar modelos de inteligencia artificial.

10. Responsabilidad

El Proveedor presta el servicio con la diligencia profesional exigible. Las funciones de inteligencia artificial son una ayuda: el Cliente revisa sus resultados antes de usarlos. La responsabilidad total del Proveedor por cualquier reclamación derivada del servicio se limita al importe de las cuotas efectivamente abonadas por el Cliente en los doce (12) meses anteriores al hecho que la origine. El Proveedor no responde de daños indirectos, lucro cesante ni pérdida de datos imputable al Cliente o a terceros. Nada de lo anterior excluye la responsabilidad que no pueda limitarse legalmente.

11. Modificaciones

El Proveedor podrá actualizar estos Términos. Las nuevas versiones se comunicarán en la Plataforma y deberán aceptarse por el titular de la cuenta en un plazo de tres (3) días; transcurrido ese plazo sin aceptarlas, el acceso quedará en suspenso hasta su aceptación.

12. Ley aplicable

Estos Términos se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales del domicilio del Proveedor, salvo que la ley disponga otro fuero.