Subencargados del Tratamiento

Versión 2026-11-05 · Vigente desde 5 de noviembre de 2026

Proveedores a los que Redes Formación y Consultoría S.L. recurre para prestar FormaProcesos y que pueden tratar datos de los clientes. Cualquier incorporación o sustitución se comunica con al menos 30 días de antelación (cláusula 6 del Contrato de Encargo).

Subencargado · Finalidad · Ubicación · Garantía
Supabase, Inc. · Base de datos, almacenamiento de documentos y copias de seguridad · UE (Irlanda) · EEE; acceso de soporte del proveedor bajo Cláusula 7
Vercel Inc. · Alojamiento y ejecución de la aplicación · UE · EEE; Cláusula 7
Stripe Payments Europe, Ltd. · Pagos y suscripciones · UE (Irlanda) · EEE
Functional Software, Inc. (Sentry) · Monitorización de errores y grabaciones de sesión con texto enmascarado · UE (Alemania) · Cláusula 7
IONOS SE · Correo de la Plataforma, cuando el Cliente no ha configurado el suyo · UE (Alemania) · EEE

Si el Cliente configura su propio servidor de correo, los correos de su cuenta salen por ese servidor, que es un proveedor del Cliente y no figura aquí. El soporte es un servicio propio de Redes Formación y Consultoría S.L..

Inteligencia artificial y lectura documental (credenciales del Cliente)

Las funciones de inteligencia artificial y de lectura documental son opcionales y funcionan con las credenciales del propio Cliente (BYOK). Cuando el Cliente las activa, la Plataforma envía los documentos indicados (por ejemplo, el CV de un docente) a los proveedores que el Cliente haya configurado con su clave: OpenAI, Anthropic o Google (modelos de lenguaje) y Datalab (lectura de documentos).

Esos proveedores actúan como encargados del propio Cliente, en virtud del contrato que el Cliente tenga con cada uno, y no son subencargados del Proveedor. La ubicación del tratamiento y la conservación de los contenidos son las que establezca cada proveedor en las condiciones que el Cliente contrate. Mientras el Cliente no configure ninguna credencial, la Plataforma no envía datos a estos servicios.