Política de Privacidad de FormaProcesos

Versión 2026-11-05 · Vigente desde 5 de noviembre de 2026

1. Responsable

Redes Formación y Consultoría S.L., NIF B85928117, domicilio en C/ Fuencarral 94, 5ºID, 28004, Madrid. Contacto de privacidad: dpo@genproced.com.

Esta política explica los tratamientos en los que Redes Formación y Consultoría S.L. decide los fines (es responsable). Los datos que nuestros clientes incorporan a la Plataforma (currículums de docentes, documentación de proyectos y cursos, y datos de participantes) los tratamos por cuenta de cada cliente, que es su responsable; para ellos rige la política de privacidad de ese cliente.

2. Qué tratamos y para qué

Tratamiento · Datos · Base jurídica · Conservación
Cuentas de usuario · Nombre, email, empresa, rol, credenciales cifradas · Ejecución del contrato con el cliente · Mientras la cuenta exista; después, conforme a las obligaciones legales aplicables
Seguridad · Inicios de sesión, IP, navegador, registros de acceso · Interés legítimo en proteger el servicio · 12 meses
Soporte · Datos del ticket y comunicaciones · Ejecución del contrato · Mientras se gestione la incidencia
Correo del servicio · Email y contenido de avisos · Ejecución del contrato · Registro técnico 12 meses
Facturación · Datos fiscales y de pago del cliente · Obligación legal · El plazo legal aplicable
Aceptación de condiciones · Firmante, fecha, IP, navegador y versiones aceptadas · Obligación legal y defensa · Mientras exista el contrato y conforme a las obligaciones legales

No vendemos datos, no hacemos publicidad ni perfiles comerciales y no usamos los datos para entrenar modelos de inteligencia artificial.

3. Destinatarios

Proveedores que nos prestan servicios con contrato de encargo (alojamiento, correo y monitorización de errores; el soporte es un servicio propio), según la página de subencargados: https://formaprocesos.genproced.com/legal/subencargados. Autoridades cuando una ley lo exija.

4. Transferencias internacionales

Los datos se alojan en el Espacio Económico Europeo. Si un proveedor accede desde fuera del EEE, se ampara en una decisión de adecuación o en cláusulas contractuales tipo.

5. Derechos

Puedes ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a dpo@genproced.com. Puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).